Ochrana osobných údajov

Účinné od: 1. 1. 2026

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je:

- **Doba digitálna s. r. o.**
- Sídlo: Botanická 2, 917 08 Trnava, Slovenská republika
- IČO: 54371481, DIČ: 2121642149, IČ DPH: SK2121642149
- Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 50774/T
- E-mail: letsplay@wildcards.sk
- Telefón: +421 908 760 255

(ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „my“)

Tieto zásady platia pre webové stránky **wildcards.sk** (značka Wild Cards) a **tonydubravec.com**, pre newslettre vydávané pod hlavičkou Doba digitálna a pre komunikáciu, ktorá z nich vzniká. Zodpovednú osobu sme nevymenovali, pretože nám to GDPR neukladá. So všetkými otázkami sa obracajte priamo na nás.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Kontaktné formuláre a dopyty. Pri dopyte na naše služby, žiadosti o konzultáciu, pozvaní na prednášku či kávu spracúvame meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo (ak ho uvediete), názov spoločnosti (ak ho uvediete), dôvod kontaktu a obsah vašej správy. Rovnaké údaje spracúvame, ak nám napíšete priamo e-mailom.

Bezplatný audit. Ak požiadate o bezplatný audit, spracúvame aj údaje, ktoré nám k nemu poskytnete, napríklad odkazy na váš web alebo profily na sociálnych sieťach a informácie o vašej značke.

Obsah na stiahnutie. Ak si stiahnete e-book, šablónu alebo iný materiál, spracúvame meno a e-mail, na ktorý vám materiál pošleme.

Newsletter. Ak sa prihlásite na odber, spracúvame váš e-mail, prípadne meno, a údaje o doručení, otvorení a kliknutí v newslettri.

Automaticky zbierané údaje. Pri návšteve webu sa spracúva IP adresa, typ prehliadača a zariadenia, operačný systém, navštívené stránky, čas strávený na webe, zdroj návštevy a identifikátory z cookies. Analytické a reklamné cookies používame iba s vaším súhlasom (časť 5).

Nespracúvame osobitné kategórie osobných údajov a naše služby nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov.

3. Prečo údaje spracúvame a na akom právnom základe

Účel	Právny základ
Odpoveď na dopyt, príprava ponuky, konzultácia, bezplatný audit	Opatrenia pred uzavretím zmluvy na vašu žiadosť (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Odpoveď na ostatné správy (pozvanie na prednášku, rozhovor, všeobecný dotaz)	Oprávnený záujem odpovedať na doručenú komunikáciu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Zaslanie materiálu na stiahnutie	Plnenie vašej žiadosti (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Zasielanie newslettra	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
Zasielanie informácií o podobných službách našim klientom	Oprávnený záujem v rozsahu § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, s možnosťou kedykoľvek odmietnuť
Analýza návštevnosti webu	Súhlas cez cookie lištu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
Remarketing a meranie reklamy na Facebooku, Instagrame a v sieti Google	Súhlas cez cookie lištu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
Reklama cielená na vlastné publiká z kontaktov	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), viď časť 5
Ochrana formulárov pred spamom a zneužitím	Oprávnený záujem na bezpečnosti webu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Uplatnenie alebo obhajoba právnych nárokov	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

Ak spracúvame údaje na základe oprávneného záujmu, máte právo proti tomu namietať (časť 8). Poskytnutie údajov je dobrovoľné, no bez kontaktných údajov vám nevieme odpovedať ani poslať požadovaný materiál.

4. Newsletter

Newslettre (napríklad Digitálne novinky a Poznámkový blog) posielame len tým, ktorí s tým súhlasili. Súhlas udeľujete samostatným, vopred nezaškrtnutým políčkom vo formulári alebo prihlásením sa na odber. Odoslanie dopytu ani stiahnutie materiálu nie je podmienené súhlasom s newslettrom.

- **Výber obsahu podľa záujmu.** Kontakty, ktoré udelili súhlas, môžeme ručne zaradiť do toho newslettra, ktorý najlepšie zodpovedá ich záujmu alebo dôvodu, pre ktorý nás kontaktovali. Nejde o automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnymi účinkami.
- **Existujúci klienti.** Klientom, ktorým sme poskytli službu, môžeme posielať informácie o našich podobných službách aj bez súhlasu. Pri každej správe majú možnosť to jednoducho odmietnuť.
- **Odhlásenie.** Z newslettra sa môžete kedykoľvek odhlásiť odkazom v pätičke každého e-mailu alebo správou na letsplay@wildcards.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.
- **Platforma.** Newsletter rozosielame cez platformu Substack (Substack Inc., USA). Substack meria doručenie, otvorenia a kliknutia. Ak si na Substacku vytvoríte vlastný účet, Substack spracúva údaje o vás aj ako samostatný prevádzkovateľ podľa svojich zásad ochrany súkromia.

Udelenie súhlasu a jeho odvolanie si evidujeme, aby sme vedeli preukázať, že newsletter posielame oprávnene.

5. Cookies, analytika a reklama

Nevyhnutné cookies ukladáme vždy, ostatné až po vašom súhlase v cookie lište. Súhlas spravujeme cez nástroj CookieYes a môžete ho kedykoľvek zmeniť alebo odvolať cez ikonu nastavení cookies na webe. Podrobný zoznam cookies s dobou platnosti nájdete v našich Zásadách používania cookies.

Nástroj	Na čo slúži	Kedy sa spúšťa
CookieYes	Zapamätanie vašej voľby v cookie lište	Vždy (nevyhnutné)
WordPress, Elementor	Technické fungovanie webu a jeho zobrazenia	Vždy (nevyhnutné)
Google reCAPTCHA	Ochrana formulárov pred spamom a robotmi	Pri formulároch (oprávnený záujem)

Nástroj	Na čo slúži	Kedy sa spúšťa
Google Tag Manager	Správa meracích kódov na webe; sám osobné údaje neanalyzuje	Spúšťa ďalšie nástroje podľa vášho súhlasu
Google Analytics 4	Štatistiky návštevnosti, zdroje návštev, správanie na webe	Po súhlase s analytickými cookies
Meta Pixel	Meranie a remarketing reklám na Facebooku a Instagrame	Po súhlase s reklamnými cookies

Vlastné publiká. S vaším súhlasom môžeme váš e-mail alebo telefónne číslo nahrať v zahashovanej (zašifrovanej jednosmerným algoritmom) podobe do Meta Ads alebo Google Ads. Platforma ich porovná so svojimi používateľmi a zobrazí vám relevantnú reklamu alebo vás z reklamy vylúči. Údaje, ktoré platforma nespáruje, vymaže. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať a váš kontakt z publík odstránime pri najbližšej aktualizácii.

6. Komu údaje poskytujeme

Vaše údaje nepredávame. Poskytujeme ich len dodávateľom, ktorí nám pomáhajú prevádzkovať web, formuláre a komunikáciu, a to v rozsahu nevyhnutnom pre ich službu.

Príjemca	Úloha	Sídlo a prenos mimo EÚ
Hostcreators	Hosting webov wildcards.sk a tonydubravec.com, e-mailová schránka letsplay@wildcards.sk	Slovensko, údaje uložené v EÚ
Tally BV	Online formuláre	Belgicko, údaje uložené v EÚ
Google Ireland Limited / Google LLC	E-mailová schránka Gmail, Google Analytics, Tag Manager, reCAPTCHA, Google Ads	Írsko; prenos do USA na základe rámca EÚ – USA pre ochranu osobných údajov (Data Privacy Framework) a štandardných zmluvných doložiek
Meta Platforms Ireland Limited	Meta Pixel, reklama a vlastné publiká na Facebooku a Instagrame	Írsko; prenos do USA na základe Data Privacy Framework a štandardných zmluvných doložiek
Substack Inc.	Rozosielanie newslettra a štatistiky	USA; prenos na základe Data Privacy Framework

Príjemca	Úloha	Sídlo a prenos mimo EÚ
Anthropic Ireland, Limited (Claude)	Nástroj umelej inteligencie na spracovanie dopytov, prípravu auditov a obsahu	Írsko; prenos do USA na základe štandardných zmluvných doložiek
CookieYes Limited	Správa súhlasov s cookies	Spojené kráľovstvo; prenos na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti

Údaje môžeme poskytnúť aj orgánom verejnej moci, ak nám to ukladá zákon, a externým spolupracovníkom (napríklad freelancerom v tíme Wild Cards), ak je to potrebné na vybavenie vášho dopytu. Takí spolupracovníci sú viazaní mlčanlivosťou.

7. Ako dlho údaje uchovávame

Údaje	Doba uchovávania
Dopyty, správy z formulárov a e-mailová komunikácia	3 roky od poslednej komunikácie; ak vznikne zmluva, po dobu jej trvania a premlčacej lehoty
Podklady k bezplatnému auditu	3 roky od poslednej komunikácie
Kontakt pre zaslanie materiálu na stiahnutie	3 roky od stiahnutia, ak ste nám neudelili súhlas s newslettrom
Newsletter	Do odvolania súhlasu alebo odhlásenia
Záznam o udelení a odvolaní súhlasu	Po dobu, kým môžeme potrebovať preukázať jeho existenciu, najviac 5 rokov
E-mail odhlásených odberateľov	Iba na zozname blokovaných adries, aby sme vám newsletter omylom neposlali znova
Vlastné publiká v Meta a Google	Do odvolania súhlasu, najviac 2 roky od posledného kontaktu
Analytické a reklamné cookies	Podľa nastavení nástroja, najviac 14 mesiacov v Google Analytics; podrobnosti v Zásadách používania cookies

Po uplynutí týchto lehôt údaje vymažeme alebo anonymizujeme.

8. Vaše práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte právo:

- **na prístup** – zistiť, či a aké údaje o vás spracúvame, a získať ich kópiu,
- **na opravu** nesprávnych alebo neúplných údajov,
- **na vymazanie**, ak údaje už nie sú potrebné alebo ste odvolali súhlas,
- **na obmedzenie spracúvania**, napríklad počas overovania správnosti údajov,
- **na prenosnosť** údajov, ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy,
- **namietať** proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu; proti priamemu marketingu môžete namietať kedykoľvek a my ho ukončíme,
- **odvolať súhlas** kedykoľvek, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

Práva uplatníte e-mailom na letsplay@wildcards.sk alebo písomne na adrese sídla. Odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca.

Ak sa domnievate, že spracúvame vaše údaje v rozpore s predpismi, môžete podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk.

9. Zabezpečenie, zmeny a kontakt

Údaje chránime primeranými technickými a organizačnými opatreniami: šifrovaným pripojením (HTTPS), prístupom chráneným heslom a dvojfaktorovým overením a obmedzeným okruhom osôb s prístupom.

Tieto zásady môžeme aktualizovať, ak sa zmení spôsob, akým s údajmi pracujeme, alebo právne predpisy. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na webe s dátumom účinnosti. O podstatných zmenách budeme odberateľov newslettra informovať e-mailom.

Kontakt: Doba digitálna s. r. o., Botanická 2, 917 08 Trnava, letsplay@wildcards.sk, +421 908 760 255